

REGOLAMENTO DI VIAGGIO

SOGGETTI DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTI TURISTICI.

Ai sensi dell'Art. 83 del Codice del Consumo:

- a) **Organizzatore di Viaggio** è il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui all'Art 84 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfettario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) **Venditore** è il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'Art. 84 verso un corrispettivo forfettario;
- c) **Cliente** di pacchetti turistici è l'acquirente/cliente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

1) MEZZI PROPRI O NOLEGGIATI

Ogni Cliente è direttamente responsabile dei danni al mezzo che guida e dei danni che questo può arrecare a sé stesso, agli altri ed a terzi.

2) ASSISTENZA MEZZI DEI CLIENTI

Un veicolo di Assistenza messo a disposizione da Offroad Adventures normalmente funge da veicolo base e di assistenza generale nei viaggi/pacchetti turistici dove indicato nel programma di viaggio.

Nel caso di eventuali guasti a veicoli di ogni singolo Cliente si utilizza il seguente criterio:

- a) si cercherà di porre rimedio al guasto con mezzi e soluzioni nostre, compatibilmente alle attrezzature e agli eventuali ricambi a disposizione;
- b) se il guasto non sarà da noi riparabile e sarà in zone non raggiungibili da meccanici o mezzi di soccorso verrà trainato (caricato in caso di moto) dal Gruppo fino a un meccanico o in un luogo raggiungibile da mezzi di soccorso e da qui, a carico del singolo Cliente, proseguirà fino al Porto o da un meccanico;

c) se il guasto sarà riparabile in poche ore, si riparerà il mezzo e si proseguirà;

d) se la riparazione sarà più lunga, ma possibile, ci si ricongiungerà col gruppo in altro punto del percorso;

e) se la riparazione e/o il ricongiungimento non fosse possibile si programmerà il traino del veicolo con mezzi di soccorso, sempre a carico del singolo Cliente, fino al porto di imbarco per l'Italia (se fuori Italia) e l'equipaggio deciderà se proseguire il viaggio a bordo di altri mezzi (se c'è posto) o se seguire il proprio mezzo. Nel caso si rendesse necessario noleggiare in loco un veicolo per il trasporto dei Clienti fino al porto di imbarco o fino al primo luogo abitato e fornito di infrastrutture di accoglienza e trasporto, detto costo sarà a carico del singolo cliente;

f) comunque sia non abbandoneremo nessuno se non in condizioni di totale sicurezza, ma nel contempo non fermeremo l'intero viaggio per un veicolo;

Ricordiamo che qualsiasi iniziativa di traino od intervento meccanico fatta da ogni eventuale Cliente è di propria esclusiva responsabilità e nessuna pretesa può essere fatta nei confronti di Offroad Adventures

3) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

Offroad Adventures risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempienza totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che dai terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici), da caso fortuito, forza maggiore, ovvero circostanze che lo stesso organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere secondo la normale diligenza professionale.

In caso di impossibilità del Cliente a rispettare il programma o l'itinerario previsto per malessere o infortunio alle persone, furto, perdita di documenti per qualsiasi ragione, incidente, guasto o danni alle cose, al veicolo, che siano di proprietà del Cliente, in prestito o noleggiati, tutti i costi conseguenti od occorrenti per fornire l'assistenza necessaria, anche qualora richiedano l'intervento di terzi, saranno totalmente a carico del Cliente, compresi gli eventuali ulteriori soggiorni diversi o aggiuntivi, noleggi e nuovi vettori.

Comunque sia, Offroad Adventures e/o l'Accompagnatore/i e/o il Coordinatore/i non possono essere ritenuti responsabili nei confronti del Cliente che, per qualsiasi motivo, necessità o ragione occorrente, non si presenta, si allontana o abbandona il gruppo.

Offroad Adventures non è mai responsabile nel caso di denunce o multe, sia che queste vengano comminate su strade pubbliche, private o fuoristrada, da parte di qualsiasi soggetto autorizzato alla verbalizzazione di qualsiasi tipo di infrazione.

4) RITARDI NEL GIORNO DELLA PARTENZA E DEL RITORNO

Nel caso in cui nelle ore immediatamente precedenti il termine fissato per la partenza o il ritorno intervengano cause che costringono l'organizzatore a modifiche operative, siano esse cause di forza maggiore, organizzative e/o dipendenti dalle compagnie aeree o navali, Offroad Adventures si adopererà per minimizzare gli inconvenienti per il Cliente. A riguardo trova applicazione il regolamento CEE n. 295 del 4.2.91.

5) REGIME DI RESPONSABILITÀ

Quando Offroad Adventures agisce da organizzatore risponde esclusivamente dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente sia che vengano effettuate da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Offroad Adventures non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere.

Offroad Adventures non potrà essere, inoltre, ritenuta responsabile degli incidenti o dei guasti di qualsiasi genere anche se non dovuti all'imprudenza o imperizia di uno o più partecipanti al viaggio.

I Clienti viaggiano sotto la responsabilità propria e quella del detentore del veicolo, pertanto Offroad Adventures e/o l'Accompagnatore/i e/o il Coordinatore/i non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni personali e/o materiali occorsi ed occorrenti ai Clienti, alle cose ed ai veicoli.

Quanto sopra vale per tutti gli itinerari, compresi quelli in avventura ed in fuoristrada, che il Cliente accetta volontariamente di affrontare e, nel caso, assumendosene ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi.

In caso di incidente, guasto meccanico, o qualora il veicolo assunto non fosse riparabile in loco o i tempi necessari per la riparazione o il recupero dello stesso

ostacolino o impediscano la normale prosecuzione dell'itinerario, il Cliente dovrà decidere se proseguire organizzandosi autonomamente con adeguati mezzi alternativi o rinunciare all'itinerario, abbandonando il gruppo come meglio specificato nel precedente punto 2).

La stessa regola vale anche in caso di malattia, infortunio, smarrimento o furto di documenti o del danaro, o di quant'altro possa impedire al Cliente di proseguire l'itinerario congiuntamente al gruppo.

Nell'ambito dei viaggi con veicoli potrà accadere che l'Accompagnatore/i e/o il Coordinatore/i o un altro dei Clienti potrà dare indicazioni e/o consigli di guida.

Ciascun Cliente dovrà valutare in forma autonoma se seguire detti consigli o meno, assumendosene comunque ogni responsabilità, anche verso i terzi, anche eventualmente trasportati.

6) RESPONSABILITÀ PER DANNI ALLA PERSONA

Il risarcimento dei danni alla persona occorsi al Cliente, a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, così come previsto dal disposto dell'Art. 94 del Codice del Consumo, non potrà mai eccedere i limiti previsti dalle Convenzioni Internazionali, e, nella fattispecie, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929, sul Trasporto Aereo Internazionale, resa esecutiva con Legge 19/05/1932 n. 841, dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul Trasporto Ferroviario, resa esecutiva con Legge 2/03/1963 n. 806, e dalla Convenzione di Bruxelles (CCV), del 23/04/1970, resa esecutiva con Legge 27/12/1977 n. 1084.

7) RESPONSABILITÀ PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA

Per patto espresso si dà atto che, come previsto dal disposto dell'Art. 95 del Codice del Consumo, Offroad Adventures potrebbe convenire e concordare per iscritto con il Cliente eventuali limitazioni al risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona, occorsi a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il contratto di viaggio. Tali limitazioni non potranno in alcun caso essere inferiori a quanto previsto dal disposto dell'Art. 13 della Convenzione di Bruxelles (CCV). Resta inteso che, in mancanza di specifiche pattuizioni in tal senso, il risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona sarà ammesso nei limiti del disposto di cui all'Art 13 della Convenzione di Bruxelles (CCV).

8) ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER I DANNI ALLA PERSONA E PER I DANNI DIVERSI

In conformità con il disposto di cui all'Art 96 del Codice del Consumo Offroad Adventures non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al Cliente a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Compravendita di Pacchetto Turistico, quando questi fatti siano ricollegabili: (I) al comportamento del Cliente, o (II) a fatti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi, o (III) a fatti riconducibili a eventi fortuiti, o (IV) a fatti riconducibili a cause di forza maggiore, o infine (V) a circostanze che Offroad Adventures secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

9) ASSISTENZA AL CLIENTE

Offroad Adventures è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge e di contratto.

Offroad Adventures non è responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

Offroad Adventures non sarà in nessun caso responsabile dei danni conseguenti a:

- a) Inosservanza da parte del Cliente di raccomandazioni o avvertenze date dall'Accompagnatore/i e/o il Coordinatore/i o della guida in loco
- b) Derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi e non facenti parte del pacchetto turistico
- c) Derivanti da iniziative autonome del Cliente.

10) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Cliente senza ritardo affinché Offroad Adventures, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. L'onere di

denunciare senza ritardo ogni mancanza è da intendersi quale onere a carico del Cliente a cooperare affinché Offroad Adventures possa correttamente eseguire le proprie obbligazioni: in caso di mancata tempestiva denuncia potrà intravedersi una responsabilità concorsuale a carico del Cliente stesso.

Il Cliente può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, a Offroad Adventures o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

11) TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n. 196 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, si rende noto che il trattamento dei dati personali relativi ad ogni Partecipante al Viaggio, sarà utilizzato per finalità di marketing diretto, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, comunque, in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative in materia.

Ai sensi del disposto di cui all'art 4 del D.LGS 196/2003, il trattamento dei dati, effettuato sia con il supporto cartaceo, sia con i mezzi informatici, consisterà nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione nel raffronto, nell'utilizzo nell'interconnessione, nel blocco, nella comunicazione, nella diffusione, nella cancellazione e nella distribuzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni.

I dati trasmessi sono necessari per la realizzazione del soggiorno di ogni Partecipante al Viaggio, per rendere operativa la copertura assicurativa per l'invio al domicilio dei Partecipanti al Viaggio del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative. Gli stessi dati potranno essere utilizzati per l'invio da parte di Offroad Adventures di materiale informativo e pubblicitario, che potranno essere effettuati anche rivolgendosi a soggetti terzi, partner di Offroad Adventures. Si precisa, infine, che ad ogni Partecipante al Viaggio saranno garantiti gratuitamente i diritti di cui all'articolo 7 del D.LGS 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati o la cancellazione degli stessi, inviando la relativa richiesta a Offroad Adventures Via Case Sparse, 92 - 52044 Terontola di Cortona (AR)

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98 - La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Il sottoscritto (nome e cognome in stampatello e firma leggibile)

in Data
